

Vem är vi:

- Vi är del av Fortumconcernen
- Vi är verksamma i Spanien sedan 2008
- Vi har kundservice på nordiska språk
- Enkla och tydliga fakturor på engelska och snart också på norska, svenska och finska. Webbplatser på svenska, norska och finska
- 100% grön el
- I genomsnitt 15% lägre tariffer än andra elbolag

Jämför din elräkning med våra priser för att se vilken besparing du får:

- Mejla bild på båda sidorna av din sista elräkning till ingrid.wetterman@escandinavaelectricidad.es
- Vi återkommer med en jämförelse med våra priser och om så önskas tarifförslag (DAG eller NATT) och effektoptimering

Mejla oss följande dokument och uppgifter för avtalsteckning:

- Bild på pass
- Bild på NIE dokument
- IBAN bankkonto för autogiro
- Mobiltelefonnummer
- Elräkning med kompletta uppgifter; Avtalsinnehavare, anläggningsadress, CUPS. □
Bekräftelse av eventuell tariff eller effektändring

Teckna avtal:

Avtalet skickas via e-mail genom vårt samarbetsbolag Logalty.
I tre enkla steg laddas avtalet ner och tecknas utan behov av utskrift.
Ett SMS med säkerhetskod skickas till mobilen för att slutföra tecknandet.

Steg för steg:

- Klicka på "Access" på linken i det e-postmeddelande som du har fått
- Ange NIE (stora bokstäver och utan bindessträck)
- Skriv in bokstäverna som finns på bilden och tryck på "Enter"
- Ladda ner avtalet och fortsätt (om du inte laddar ner kontraktet tillåts du inte att fortsätta)
- Du kommer att få en säkerhets-PIN-kod på din mobil (SMS). Se till att ha mobilen vars nummer du uppgett till hands.
- Du måste ange PIN-koden och välja "Signera"

Vad händer efter signering av avtalet:

- Avtalet aktiveras mellan 5-10 dagar efter signering
- När avtalet är aktiverat skickas ett välkomstmejl med inloggningsuppgifter till vår kundzon "MINA SIDOR"
- Elräkningen skickas per mejl och debiteras via bankgiro en gång i månaden

Vårt erbjudande:

Varje ny kund får en rabatt på 20€ debiterad på sin första elräkning

Club Nordic får 10€ för varje ny kund vilket ska faktureras månadsvis till:

ESCANDINAVA DE ELECTRICIDAD, SLU
C. Floridablanca, 66 Local 9F
08015 BARCELONA
NIF: B-85.551.273

Kontaktuppgifter:

Tel: 900 373 681 (gratis från Spanien) Från
utlandet: +34 93 184 55 83
ingrid.wetterman@escandinavaelectricidad.es
www.escandinavaelectricidad.es